

От: (ФИО) _____

Паспорт: (серия, номер) _____ № _____

Выдан: (кем, когда) _____

Тел: _____ Email: _____

Проживающего по

адресу: _____

ЗАЯВЛЕНИЕ НА ВОЗВРАТ ТОВАРА

В интернет магазине Woux, из каталога на сервере woux.ru по заказу № _____ был приобретен Товар (далее - "Товар")

№	Наименование товара (марка, модель, артикул)	Кол-во	Стоимость	Метод оплаты
1				
2				
3				
4				
5				

Основание для возврата (выбрать)

- Товар надлежащего качества¹
(не подошел по цвету, размеру, фасону и т.д.)
- Товар ненадлежащего качества

Причина возврата

(Не подошел по размеру, товар не соответствует заказанному (наименование, цвет, фасон, качество, размер), брак (уточните какой именно), другое)

Я осуществляю:

- возврат всего заказа
- возврат части заказа³

На основании вышеизложенного и в соответствие с Законом РФ "О защите прав потребителей" от 07.02.92г. № 2300-1, прошу расторгнуть со мной договор купли-продажи и возвратить мне сумму в размере _____ рублей.

(сумма цифрами и прописью)

и возвратить средства следующим способом (выбрать):

на банковский счет (необходимо обязательно приложить копию паспорта получателя)

Получатель (ФИО) _____

Банк получателя (название) _____

Филиал № _____

БИК _____

К/с _____

Р/с банка (если есть) _____

Счет получателя (двадцатизначный) _____

на банковскую карту, с которой произведена оплата

Номер карты - 6 первых и 4 последних цифры

-

Номер транзакции в системе _____

номер вы можете узнать в письме или в чеке

Для возврата стоимости обратной пересылки (если полученный товар с браком или не соответствует заказанному), я прошу возвратить мне стоимость обратной пересылки на банковский счет (реквизиты для перечисления указаны выше).

Дата

(сумма к возврату)

Подпись

Отметки службы Woux:

ВОЗВРАТ СРЕДСТВ

В течение 10 дней после того, как мы получим возвращенный товар. Вам будет осуществлен возврат денежных средств. В случае возврата через платежные системы срок зачисления средств на ваш счет зависит от сроков, установленных внутренним регламентом соответствующих платежных систем или банка.

Есть вопросы? Вы можете отправить свое сообщение на e-mail info@woux.ru или связаться с нами по телефонам:

8-800-555-6975

График работы: 10:00-18:00 Московское время

КОММЕНТАРИИ:

1. Товар надлежащего качества - товар, у которого сохранен товарный вид и потребительские свойства.
2. Товар ненадлежащего качества - товар, не способный обеспечить свои функциональные качества из-за существенного недостатка. К товару ненадлежащего качества также относится товар, который Клиент возвращает по причине несоответствия заказанному товару (артикул цвет, фасон, качество, размер). В данном случае мы возвращаем полную стоимость товара, а также возмещаем стоимость доставки и расходы на обратную пересылку.
3. При возврате части заказа стоимость доставки до Клиента не возвращается.