

От: (ФИО) \_\_\_\_\_

Паспорт: (серия, номер) \_\_\_\_\_ №

Выдан: (кем, когда) \_\_\_\_\_

Тел: \_\_\_\_\_ Email: \_\_\_\_\_

Проживающего по

адресу: \_\_\_\_\_

## ЗАЯВЛЕНИЕ НА ВОЗВРАТ ТОВАРА

В интернет магазине Wouh, из каталога на сервере wouh.ru по заказу № \_\_\_\_\_ был приобретен Товар (далее - "Товар")

№	Наименование товара (марка, модель, артикул)	Кол-во	Стоимость	Метод оплаты
1				
2				
3				
4				
5				

Основание для возврата (выбрать)

- ☐ Товар надлежащего качества<sup>1</sup>  
(не подошел по цвету, размеру, фасону и т.д.)
- ☐ Товар ненадлежащего качества

Причина возврата

(Не подошел по размеру, товар не соответствует заказанному (наименование, цвет, фасон, качество, размер), брак (уточните какой именно), другое)

Я осуществляю:

- ☐ возврат всего заказа
- ☐ возврат части заказа<sup>3</sup>

На основании вышеизложенного и в соответствии с Законом РФ "О защите прав потребителей" от 07.02.92г. № 2300-1, прошу расторгнуть со мной договор купли-продажи и возвратить мне сумму в размере \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ рублей.

(сумма цифрами и прописью)

и возвратить средства следующим способом (выбрать):

☐ на банковский счет (необходимо обязательно приложить копию паспорта получателя)

Получатель (ФИО) \_\_\_\_\_

Банк получателя (название) \_\_\_\_\_

Филиал № \_\_\_\_\_

БИК \_\_\_\_\_

К/с \_\_\_\_\_

Р/с банка (если есть) \_\_\_\_\_

Счет получателя (двадцатизначный) \_\_\_\_\_

☐ на банковскую карту, с которой произведена оплата

Номер карты - 6 первых и 4 последних цифры

☐ ☐ ☐ ☐ - ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐

Номер транзакции в системе \_\_\_\_\_

номер вы можете узнать в письме или в чеке

Для возврата стоимости обратной пересылки (если полученный товар с браком или не соответствует заказанному), я прошу вернуть мне стоимость обратной пересылки на банковский счет (реквизиты для перечисления указаны выше).

Дата

Подпись

(сумма к возврату)

Отметки службы Wouh:

## ВОЗВРАТ СРЕДСТВ

В течение 10 дней после того, как мы получим возвращенный товар. Вам будет осуществлен возврат денежных средств. В случае возврата через платежные системы срок зачисления средств на ваш счет зависит от сроков, установленных внутренним регламентом соответствующих платежных систем или банка.

Есть вопросы? Вы можете отправить свое сообщение на e-mail [info@wouh.ru](mailto:info@wouh.ru) или связаться с нами по телефону:

8-800-555-6975

График работы: 10:00-18:00 Московское время

## КОММЕНТАРИИ:

1. Товар надлежащего качества - товар, у которого сохранен товарный вид и потребительские свойства.
2. Товар ненадлежащего качества - товар, не способный обеспечить свои функциональные качества из-за существенного недостатка. К товару ненадлежащего качества также относится товар, который Клиент возвращает по причине несоответствия заказанному товару (артикул цвет, фасон, качество, размер). В данном случае мы возвращаем полную стоимость товара, а также возмещаем стоимость доставки и расходы на обратную пересылку.
3. При возврате части заказа стоимость доставки до Клиента не возвращается.